

# Videotechnik für die Gastronomie

## Erleichtert die exakte Unternehmensführung



Alpha11 Business Security

Wertvolle Informationen durch Videotechnik für gastronomische Betriebe.



Exakte Kassenbuchungen durch KassenVideo.

- Live-Bilder ins Büro oder nach Hause
- Kassendaten-Einblendung und Aufzeichnung
- Automatische Alarmierung bei kritischen Kassiervorgängen wie Storno, Rabatt, Hausbon...
- Qualitätskontrolle - Fehler erkennen und abstellen
- Automatische Aufzeichnung bei Bewegung im Bild

[www.KassenVideo.de](http://www.KassenVideo.de)

© 2006-2009 • Alpha11 Business Security

Stiftsring 5a • D-84424 Isen • Telefon: 08083-549651 • E-Mail: [info@alpha11.de](mailto:info@alpha11.de) • Internet: [www.alpha11.de](http://www.alpha11.de)

# Wissen was los ist Live-Bilder aus Ihrem Betrieb



## Wertvolle Informationen als Grundlage für eine exakte Unternehmensführung.

Durch ein Live-Video machen Sie sich in wenigen Minuten ein Bild von Ihrem Betrieb, auch wenn Sie nicht persönlich vor Ort sind. Über das Internet können Sie von überall auf Ihre Live-Kameras zugreifen und sich ein Bild über die aktuelle Situation machen.

Viele Gastronomen nutzen bereits dieses wertvolle Informations-Instrument. Nutzen auch Sie dieses Medium um wertvolle Informationen zur Unternehmensführung zu sehen. Es gibt Gastronomen, die ihre Umsätze nach Einführung von Videotechnik um bis zu 150.000,- Euro jährlich steigern konnten, monatlich entspricht dies rund 25.000,- Euro in der Saison.

Für den Fernzugriff auf Ihre Filialen benötigen Sie bei Alpha11 Videosystemen nur einen normalen DSL-Zugang. Möchten Sie von Ihrem Mobiltelefon oder Notebook von unterwegs auf Ihre Filialen live zugreifen, so ist dies bei den Alpha11 Systemen ebenfalls möglich. Hier am besten mit UMTS.

Durch Live-Video erkennen Sie:

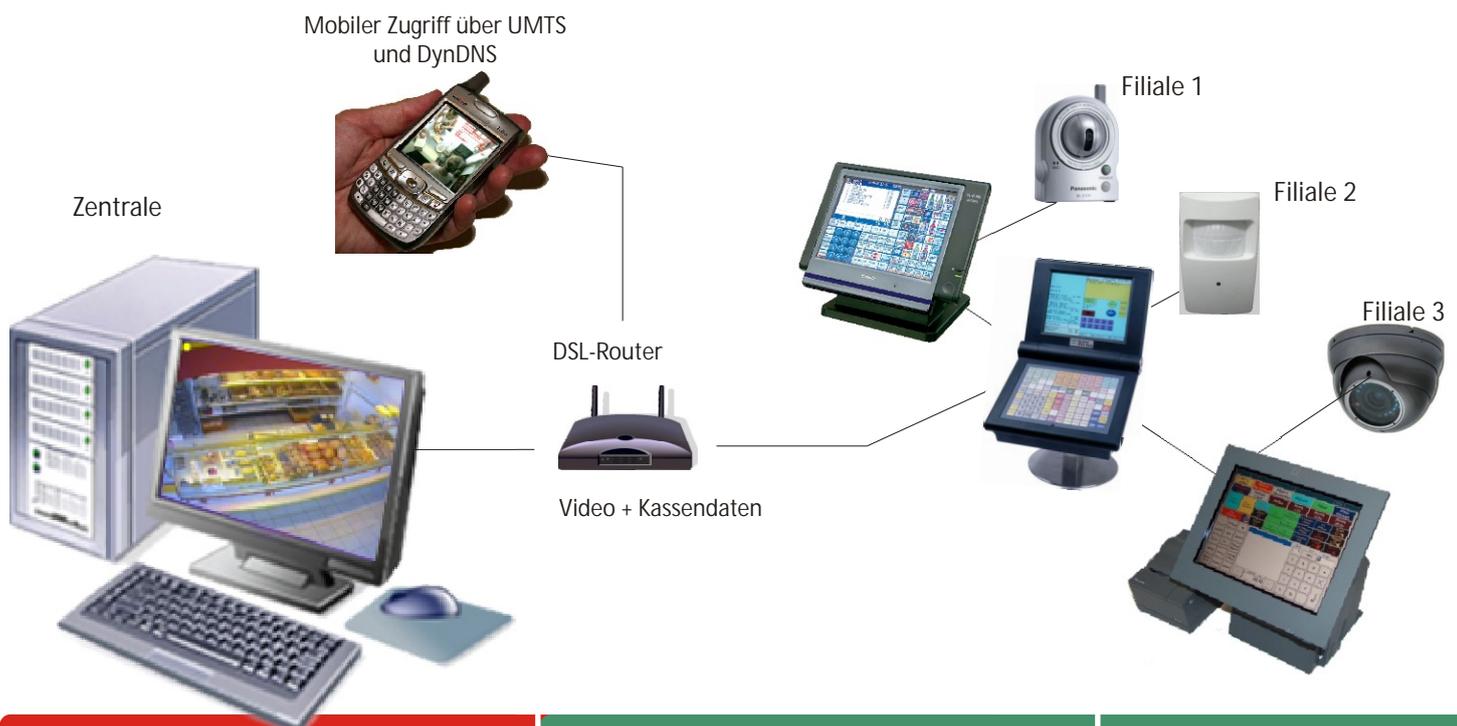
- Ist viel im Betrieb los, wird evtl. noch Unterstützung benötigt
- Wird die exakte Ware aus dem Lager geholt
- Werden die Gäste schnell und richtig bedient
- Sitzen im Außenbereich, Terrasse oder im Biergarten Gäste, die bedient werden sollen
- Zugangskontrolle, z.B. bei Disotheken

### Livebilder aus Ihrer Firma.

Der einfachste Weg Livebilder aus dem Betrieb zu übertragen sind IP-Netzwerkcameras, z.B. über WLAN-Funk.

Diese können an einen WLAN-Router angeschlossen werden.

Der Nachteil: Live-Bilder alleine ermöglichen keine Aufzeichnung und keine Einblendung von Kassendaten. Hierzu bedarf es eines intelligenten Video-Systems, das Live-Bilder und Aufzeichnung mit Kassendaten-Einblendung kombiniert und erst ermöglicht.



Live-Bilder

Aufzeichnung/Suche

KassenVideo

# Sehen, wenn keiner da ist Aufzeichnung und Suche



Alpha11 Business Security

## Stundenlange Wiedergabe von Bändern war gestern - intelligente Aufzeichnung und schnelle Suche erleichtern die Auswertung erheblichst..

Live-Video kann leider nicht alles. Erst durch die Aufzeichnung und der Möglichkeit nach Videodaten zu Suchen, ist ein Videosystem fast komplett. Wenn dazu die Wiedergabe und Suche so intelligent wie bei den Alpha11 Videosystemen ist, hilft es dem Gastronom schnell und einfach Fehler zu erkennen und abzustellen.

Die Aufzeichnungsdauer variiert je nach Anzahl der eingesetzten Kameras. Die Videos werden digital auf Server-Festplatten aufgezeichnet, die für Dauerbetrieb geeignet sind. Dabei wird intelligent aufgezeichnet - erst wenn Bewegung im Bild ist, startet die Aufzeichnung und spart damit enorm Speicherplatz gegenüber den früheren Videosystemen. Die kleinsten Videosysteme, die Alpha11 anbietet, haben ein Aufzeichnungsvolumen von ca. 1,2 TB (1250 GB).

Durch die intelligente Wiedergabe und Suche bei Alpha11 können Sie:

- Mit Hilfe der intelligenten Bewegungs-Suche schnell finden, wer den Mantel an der Garderobe mitgenommen, oder wer an der Wechselgeld-Schublade hantiert hat
- Suche nach Datum, Uhrzeit, Stunde, Minute von aufgezeichneten Videos
- Beweise für Justizbehörden sichern (Videos werden mit fälschungssicherem Wasserzeichen aufgezeichnet) - dadurch auch als Beweismaterial zulässig.
- Kontrolle der Anlieferungszeiten von Lieferanten, rechtzeitig oder 30 Minuten später (und dadurch 30 Minuten keinen oder weniger Umsatz)
- Zu viel oder zu wenig Personal zu bestimmten Uhrzeiten und damit Entscheidungsgrundlage für die Personaleinsatz-Planung
- Auch nach dem Urlaub kontrollieren, ob die letzten 14 Tage alles in Ordnung war



Live-Bilder

Aufzeichnung/Suche

KassenVideo

# KassenVideo - Die Königs- klasse der Videotechnik



## Sehen was an der Gastro-Kasse wirklich läuft. Einblendung und Aufzeichnung der Kassendaten in's Videobild

Erst durch KassenVideo wird ein VideoSystem wirklich komplett. Gastronomen können nun alle Vorgänge an der Kasse nachvollziehen. Im normalen Tagesbericht (Z-Bericht), sehen Sie zwar am Abend, dass z.B. 3 Espresso boniert wurden. Dass aber tatsächlich 5 Cappuccino zu einem höheren Wert ausgegeben wurden, sehen Sie erst mit Hilfe von KassenVideo.

Alpha11 hat hier zahlreiche Kassenprofile entwickelt und programmiert, so dass verschiedenste Gastro-Kassen an das KassenVideosystem angeschlossen werden können. Fragen Sie einfach nach Ihrem Kassenmodell bei uns an, damit wir Sie über die Möglichkeiten des Anschlusses informieren können.

Manipulationen an der Kasse gehören leider zum Alltagsgeschäft. Häufig sind es langjährige Mitarbeiter, denen man besonders Vertrauen geschenkt hat, teilweise sogar aus dem Familienkreis. Täglich (!) verschwinden in Deutschland rund 13,6 Mio. Euro an der Kasse. Jährlich über 5 Mrd. Euro. Zu 65% ist dieser Schwund durch eigene Mitarbeiter verschuldet.

Eine Untersuchung aus dem Jahr 2007 zeigt:

- 30% der Mitarbeiter arbeiten absolut ehrlich
- 40% sind anfällig für Gelegenheiten
- der Rest (ebenfalls 30%) langt regelmäßig zu (in Kasse oder Waren)



## Verleiten Sie Ihre Mitarbeiter nicht zum Diebstahl.

Schaffen Sie klare Verhältnisse. Mitarbeiter, die sonst anfällig für Gelegenheiten wären, werden durch den Einsatz von KassenVideo gestoppt.

Erst durch KassenVideo können Sie:

- Kassentricks schneller erkennen (Freundschaftsdienste, falsche Preise, Leerguteingabe ohne Leergut, Nullbons, 1-Cent Buchungen, Bonstorno, Zeilenstorno, Buchungen außerhalb der Öffnungszeiten, kein Bar-Abschluss, geöffnete Schubladen)
- Automatisch bei wichtigen Kassenvorgängen, wie Storno, Rabatt, Nachlass; Hausbon, Arbeitszeiten etc. per E-Mail informiert werden. Mit Bild im Anhang!
- Nach allen Kassen-Bondaten über das Videosystem suchen, wie z.B. Bon-Nummer, Datum, Uhrzeit, Kombinations-Suche (Storno + Bediener 1 + Gestern)



Live-Bilder

Aufzeichnung/Suche

KassenVideo

# Verluste vermeiden - (Loss Prevention)



## Viele Gastronomen haben ein Auto der Premiumklasse vor der "Tür" stehen, ohne dieses je zu Gesicht zu bekommen

Der Gegenwert eines Auto der Premiumklasse und mehr können Gastronomen durch die Nutzung von intelligenter Videotechnik erzielen. Dabei geht es gar nicht mal so häufig um Betrug oder Diebstahl in den Filialen, sondern darum Fehler zu erkennen, Mitarbeiter zu trainieren und Fehler abzustellen.

Finanzämter vermuten bei hohem Schwund häufig Kassenmanipulationen durch den Inhaber - die Folge: Steuerschätzungen mit hohen Nachzahlungen, obwohl meistens die Mitarbeiter an der Unterschlagung Schuld hatten.

### Verlust pro Betrieb bei 25 Öffnungstagen im Monat

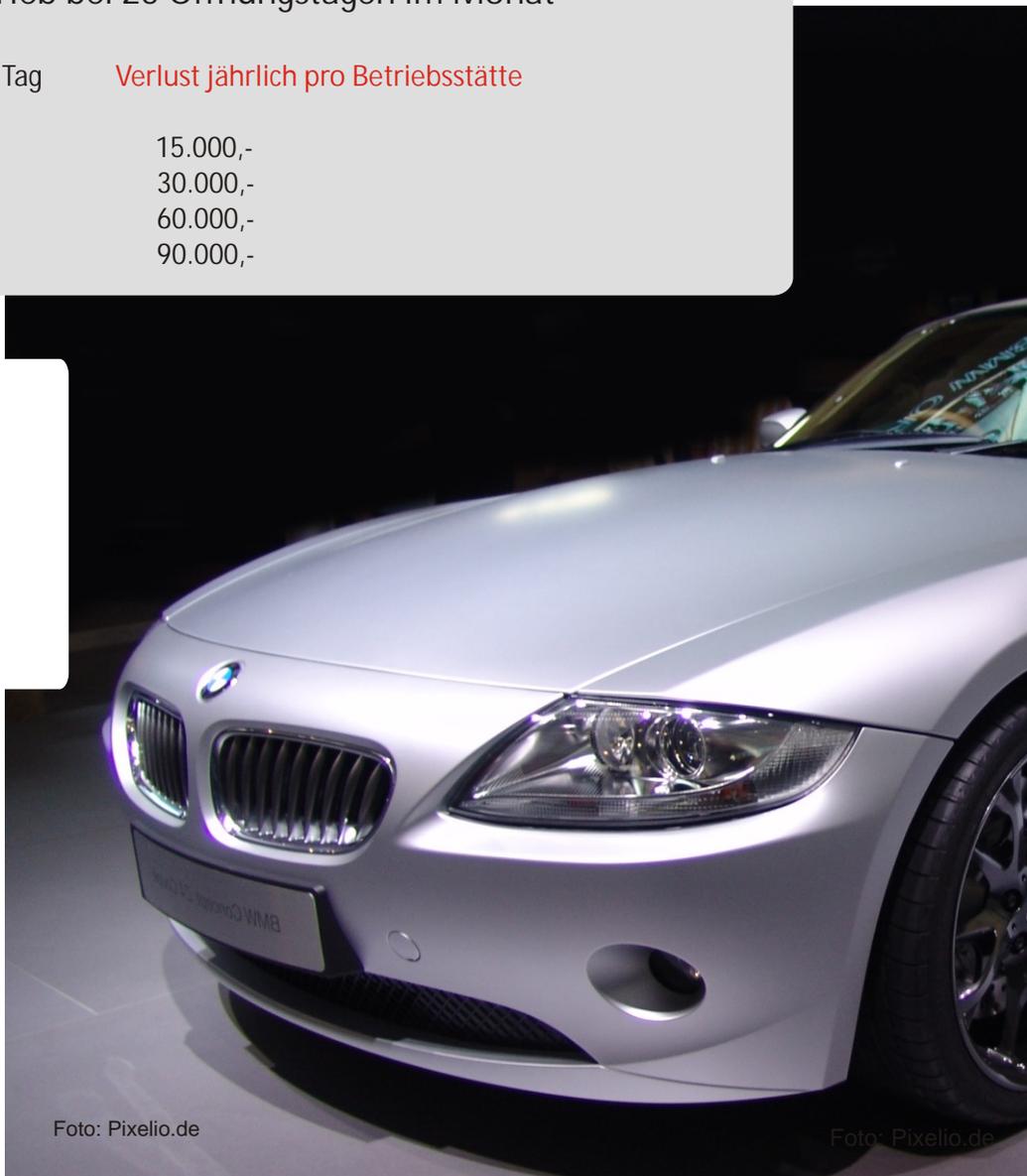
Umsatz-Verlust am Tag	Verlust jährlich pro Betriebsstätte
50,-	15.000,-
100,-	30.000,-
200,-	60.000,-
300,-	90.000,-

Videotechnik kostet dabei weniger als Sie denken. Schon ab rund 150,- Euro Leasingrate pro Monat ist ein leistungsstarkes KassenVideo System erhältlich.

Wenn Sie damit nur 50,- Euro Tages-Verluste reduzieren, sind dies rund 15.000 Euro jährlich.

Bei 10 Betriebsstätten kommen somit leicht 150.000,- Euro im Jahr zusammen.

Preisangaben in Euro, zzgl. MwSt.



[www.KassenVideo.de](http://www.KassenVideo.de)

© 2008 • Alpha11 Business Security

Stiftsring 5a • D-84424 Isen • Telefon: 08083-549651 • E-Mail: [info@alpha11.de](mailto:info@alpha11.de) • Internet: [www.alpha11.de](http://www.alpha11.de)

# KassenVideo für die Gastronomie

## Funktionsübersicht Videosystem

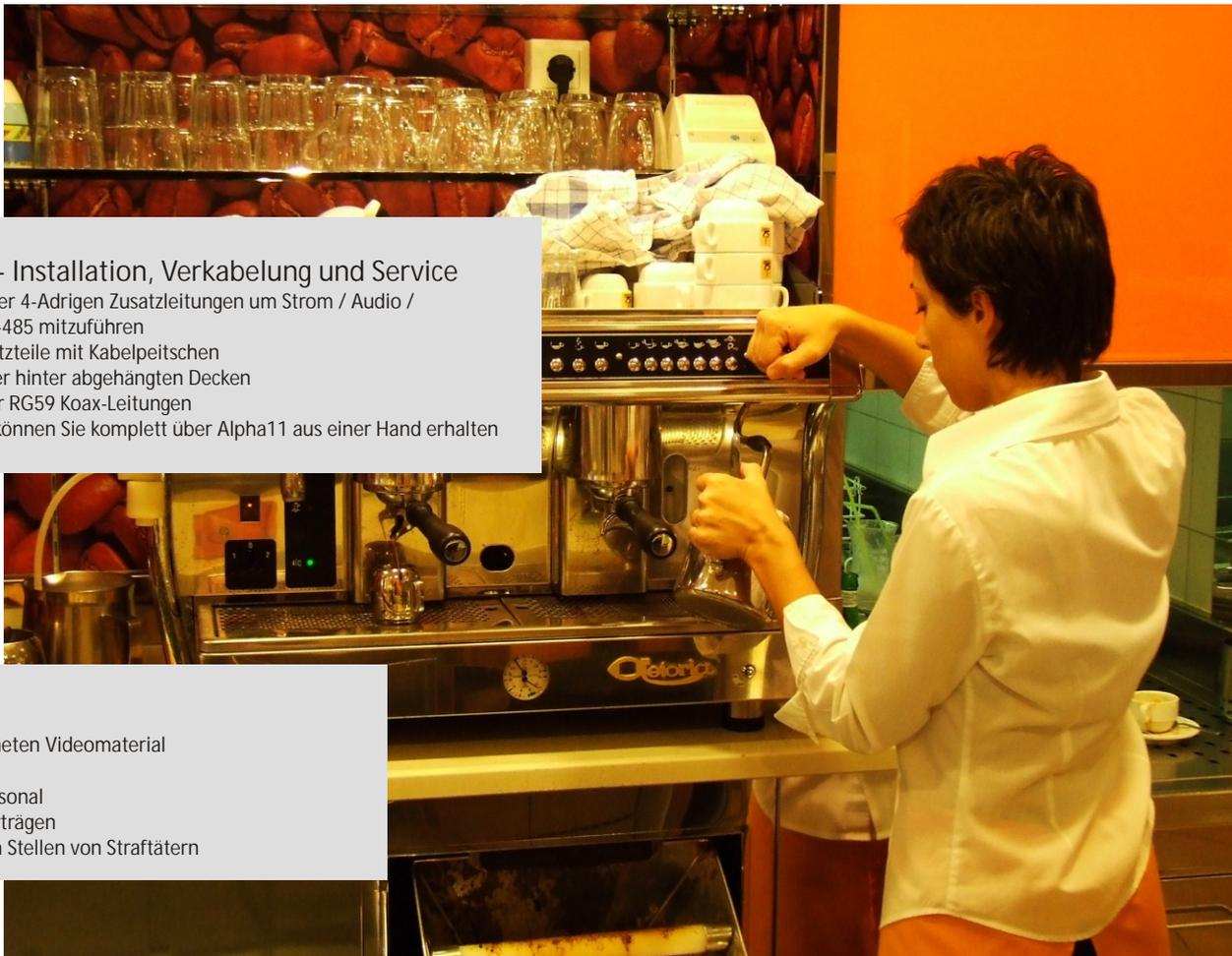


Alpha11 Business Security

Intelligente Videotechnik spart Ihnen Zeit in der Auswertung und erhöht die Akzeptanz

### Funktionsübersicht Software

- Intelligente Video-Software mit Anschluss an zahlreichen Kassen-Herstellern (CASIO, VECTRON, SHARP, EuCaSoft, IBM, NCR, uvm.)
- LiveBilder direkt am Server
- LiveBilder über Netzwerk
- LiveBilder über Mobiltelefon (Windows Mobile kompatibel), UMTS oder HSDPA
- LiveBilder über Internet Explorer von Büro oder zu Hause über DSL
- Fernzugriff über Internet Explorer oder Windows Mobile kompatible Mobil-Telefone, bzw. PDA's
- Fernzugriff über Notebook mit DSL, UMTS oder HSPDA
- LiveBilder aus Filiale über DSL (DSL 1000 oder höher)
- Anbindung an DynDNS über DynDNS fähige DSL-Router oder DynDNS Software
- Aufzeichnungsmodi: Dauerhaft oder Bewegungserkannt
- Aufzeichnung File- und Datenbankbasierend auf Ringspeicher (älteste Daten werden zuerst überschrieben)
- Einblendung von Kassendaten über serielle Schnittstelle (maximal 128 Kassen an einem VideoServer anschließbar)
- Gleichzeitige Einblendung von Kassendaten einer Kasse an mehreren Kameras
- Wiedergabe und Suche nach Datum, Uhrzeit, Stunde, Minute
- Wiedergabe und Suche nach beliebigen Kassen-Bondaten (z.B. Kassierer 3, Storno, Rabatt)
- Exportmöglichkeit von gerichtsverwertbaren Beweissicherungsvideos (inklusive digitalem Wasserzeichen) auf externe Medien (CD, DVD, USB-Festplatten)
- Wahlweises Verschmelzen der Kassendaten im Videobild beim Export, oder ohne
- Kostenlose Client-Software zur Auswertung am Arbeitsplatz



### Alles aus einer Hand - Installation, Verkabelung und Service

- Spezial Videokabel mit 2- oder 4-Adrigen Zusatzleitungen um Strom / Audio / PTZ Steuerung / RS-232, RS-485 mitzuführen
- 12 Volt stabilisierte Schaltnetzteile mit Kabelpeitschen
- Verlegung im Kabelkanal oder hinter abgehängten Decken
- Anschluss über CAT5 IP- oder RG59 Koax-Leitungen
- Sämtliche Dienstleistungen können Sie komplett über Alpha11 aus einer Hand erhalten

### Dienstleistungen

- Auswertung von aufgezeichneten Videomaterial
- Beweismittelsicherung
- Stellen von überführtem Personal
- Erstellen von Aufhebungsverträgen
- Behördliche Begleitung beim Stellen von Straftätern

[www.KassenVideo.de](http://www.KassenVideo.de)

© 2008 • Alpha11 Business Security

Stiftsring 5a • D-84424 Isen • Telefon: 08083-549651 • E-Mail: [info@alpha11.de](mailto:info@alpha11.de) • Internet: [www.alpha11.de](http://www.alpha11.de)

# Professionelle Kameras

## Sicherheit verlangt beste Bildqualität



Nur mit hochwertigen Aufzeichnungskameras erreichen Sie die Bildqualität, die ein leistungsstarkes Videosystem auszeichnet.

Achten Sie beim Kauf von Überwachungskameras vor allem auf die inneren Werte und nicht auf den Preis.

### Unauffällige Kameras

- Kamera im Rauchmeldergehäuse zur Deckenmontage
- Kamera im Bewegungsmeldergehäuse zur Wandmontage
- Kamera mit Nadelöhrobjektiv (Stiftkamera)



### Einbau Kameras

- Kameras für den Einbau in einer abgehängten Decke
- UFO-Dome Kamera mit Nadelöhrobjektiv
- UFO-Dome Kamera mit sichtbarem Objektiv



### Decken Kameras

- IP-Netzwerkamera auch mit WLAN
- Vandalismuskamera im Metallgehäuse
- Decken Domekamera



### Wand Kameras

- Kameras mit CS-Mount Objektive
- Infrarot-Kamera für Tag/Nacht Einsatz
- Wetterfeste Infrarot-Kamera



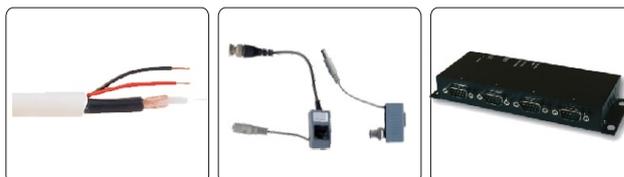
### Zoom- und PTZ-Kameras (Dreh- Schwenk- Zoom)

- 27-fach optisches Zoom Kamera
- PTZ-Kamera Innen- oder Außen Einsatz
- Steuerpult für Dreh-Schwenk-Zoom Kameras



### Spezial-Zubehör

- Video-Kombinationskabel mit Strom 12V
- Übertrager für CAT-5, CAT-7 Leitungen
- Anschluss von seriellen Daten über TCP/IP



Die inneren Werte einer Kamera im Überwachungsbereich sind entscheidend:

- Mindestens 420 TVL, besser 480 od. 540 TVL

- Arbeitsbereich ab einer Lichtquelle von 1 LUX, oder besser ab 0,1 Lux

- WLAN-Kamera statt analogen Funkkameras

- Analog-Digital Wandler für die Übertragung von analogen Video-kameras über TCP/IP

- IP-Netzwerk-Kameras mit mindestens VGA-Auflösung von 640x480 mit 25 fps

# KassenVideo für die Gastronomie

## Die ideale Betriebskontrolle



Alpha11 Business Security

### High-Tech für die Gastronomie - die technischen Daten

#### Hardware

- Professionelle Videokarten mit 100, 200, 400 oder 800 Bilder pro Sekunde (Soft- und Hardware komprimiert)
- Leistungsstarke Video-Server mit mindestens 1200 GB (1,2 TB) Speicherkapazität
- Server Festplatten für 24 Stunden Dauerbetriebseinsatz
- INTEL Doppelprozessor CPU
- Motherboard mit INTEL Chipsätze
- Betriebssystem Microsoft Windows XP Professional/Vista Business/Windows 7



#### Software

- Intelligente Video-Software mit Anschluss an zahlreichen Kassen-Herstellern (CASIO, VECTRON, EUCASOFT, SHARP, NCR, IBM, uvm.)
- LiveBilder direkt am Server
- LiveBilder über Netzwerk
- LiveBilder über Mobiltelefon (Windows Mobile kompatibel), UMTS oder HSDPA
- LiveBilder über Internet Explorer von Büro oder zu Hause über DSL
- Fernzugriff über Internet Explorer oder Windows Mobile kompatible Mobil-Telefone, bzw. PDA's
- Fernzugriff über Notebook mit DSL, UMTS oder HSDPA
- LiveBilder aus Filiale über DSL (DSL 1000 oder höher)
- Anbindung an DynDNS über DynDNS fähige DSL-Router oder DynDNS Software
- Aufzeichnungsmodi: Dauerhaft oder Bewegungserkannt
- Aufzeichnung File- und Datenbankbasierend auf Ringspeicher (älteste Daten werden zuerst überschrieben)
- Einblendung von Kassendaten über serielle Schnittstelle (maximal 255 Kassen an einem VideoServer anschließbar)
- Gleichzeitige Einblendung von Kassendaten einer Kasse an mehreren Kameras
- Wiedergabe und Suche nach Datum, Uhrzeit, Stunde, Minute
- Wiedergabe und Suche nach beliebigen Kassen-Bondaten (z.B. Kassierer 3, Storno, Rabatt)
- Exportmöglichkeit von Beweissicherungsvideos (inklusive digitalem Wasserzeichen) auf externe Medien (CD, DVD, USB-Festplatten)
- Wahlweises Verschmelzen der Kassendaten im Videobild beim Export, oder ohne
- Kostenlose Client-Software zur Auswertung am Arbeitsplatz



**KassenVideo Alpha11**  
- Videosystem Handbuch  
- Software Videoüberwachung  
- Video-Profil für Registrierkassen  
- Videokarte mit max. 100 fps (opt. bis 800fps)  
- 16 Kamera-Anschlüsse  
- 2 Monitor-Anschlüsse



#### Kameras

- Verdeckte Kameras zur unbeobachteten Aufzeichnung in Rauchmelder, Bewegungsmelder, Wanduhren, Lautsprecher, Stereoanlagen etc.
- Offene Innenkameras mit und ohne Nachtfunktion (Infrarot)
- Wetterfeste Kameras für Kühlräume, Naßzellen oder Außenbereiche
- Dreh- schwenk- und zoombare Kameras (PTZ, Pelco und Pelco-D kompatibel)
- IP-Netzwerkcameras (AXIS, SONY, Panasonic, Mobotix)



#### Verkabelung

- Spezial Videokabel mit 2- oder 4-Adrigen Zusatzleitungen um Strom / Audio / PTZ Steuerung / RS-232, RS-485 mitzuführen
- 12 Volt stabilisierte Schaltnetzteile mit Kabelpeitschen
- Verlegung im Kabelkanal oder hinter abgehängten Decken
- Anschluss über CAT5/7 IP- oder RG59 Koax-Leitungen

#### Dienstleistungen

- Auswertung von aufgezeichneten Videomaterial
- Beweismittelsicherung
- Stellen von überführtem Personal
- Erstellen von Aufhebungsverträgen
- Behördliche Begleitung beim Stellen von Straftätern

Stempel des Fachhändlers

[www.KassenVideo.de](http://www.KassenVideo.de)

© 2008 • Alpha11 Business Security

Stiftsring 5a • D-84424 Isen • Telefon: 08083-549651 • E-Mail: [info@alpha11.de](mailto:info@alpha11.de) • Internet: [www.alpha11.de](http://www.alpha11.de)