



Patienten-Arzt- u. Praxis-Pager, Wartelösungen Gäste-Pager, Videoüberwachung, KassensVideo, IT-Spezialprodukte, Software-Entwicklung, IT-Service

Entscheidungshilfe Videoüberwachung

Sie interessieren sich für ein Videoüberwachungssystem.

Um Ihnen die Entscheidung zu erleichtern, finden Sie hier wichtige Antworten auf häufig gestellte Fragen:

Live-Bilder mit Aufzeichnung oder auch mit Anschluss an Registrierkassen?

Wenn Sie nur sehen möchten, was live in Ihrem Betrieb los ist, reicht oftmals schon eine IP-Netzwerkamera aus. Diese kann über einen Router oder WLAN-Router (je nach Kameratyp) angeschlossen werden und liefert tagsüber gute Live-Bilder.

Sollen Bilder auch zur Klärung von Vorfällen aufgezeichnet werden, so wird ein VideoServer für die Aufzeichnung vor Ort benötigt.

Die Königsklasse der Videotechnik ist der Anschluss von Registrierkassen. Dies ist ein komplexes Thema, auf das sich Alpha11 spezialisiert hat. In Deutschland gibt es nur eine Handvoll Firmen, die dieses wichtige Thema durchführen können.

Der Vorteil liegt in der vollständigen Dokumentation der Kassendaten im Videobild.

Unberechtigte Vorwürfe beim Arbeiten an der Kasse gehören damit endgültig der Vergangenheit an.



Live-Bilder ohne Aufnahme



Einfache Recorder



Profi-VideoServer

Alpha11 Business Security

Inhaber: Klaus D. Hamal, Stiftsring 5a, D-84424 Isen
Telefon: (+49) 08083-549651 www.alpha11.de info@alpha11.de



Patienten-Arzt- u. Praxis-Pager, Wartelösungen Gäste-Pager, Videoüberwachung, KassenVideo, IT-Spezialprodukte, Software-Entwicklung, IT-Service

Brauchen Sie auch nachts Aufnahmen?

Möchten Sie jedoch auch in der Nacht Live-Bilder sehen, sind Netzwerkkameras häufig keine gute Wahl, da diese meistens keine Infrarot-LED haben und Nachts schlechte oder gar keine brauchbaren Bilder liefern. Nachts sind analoge Kameras gegenüber Netzwerkkameras eindeutig im Vorteil. (Z.B. bei Alarmanalagen). Auch analoge Kameras können mit Hilfe von Adaptern (Netzwerkserver) zu Netzwerkkameras werden und sind am Router anschließbar. Hier hilft Ihnen Alpha11 bei der Auswahl geeigneter Kamera-Modelle.

Nachtsichtfähige
Infrarot-Kamera



Können die Kameras auch mit Funk angeschlossen werden?

Der Anschluss der IP-Netzwerkkameras erfolgt über Netzwerkkabel (TCP/IP) oder über Funk mit WLAN. Allerdings raten wir von Funk-Kameras generell ab, da diese regelmäßig Probleme in der Praxis bereiten und durchschnittlich 2-3 x jährlich einen Supporttechniker benötigen. Der Anschluss über Kabel ist immer 1. Wahl. Funk sollte nur in Notfällen genutzt werden.

Was benötigen Sie beim Einsatz von Live-Bilder und Fernzugriff:

Möchten Sie von Ihrem Büro aus, von zu Hause oder von unterwegs auf Ihre Live-Bilder zugreifen, so geht dies je nach gewähltem System gar nicht, einigermaßen oder auch sehr gut. Auf jeden Fall benötigen Sie einen Internet-Anschluss für die Live-Kamera, einen DynDNS-fähigen Router, sowie einen Internet-Anschluss auf der Gegenseite (z.B. UMTS Tarif fürs Mobiltelefon oder vom Büro aus einen schnellen Internet-Zugang).

Alpha11 Business Security

Inhaber: Klaus D. Hamal, Stiftsring 5a, D-84424 Isen
Telefon: (+49) 08083-549651 www.alpha11.de info@alpha11.de



Patienten-Arzt- u. Praxis-Pager, Wartelösungen

Gäste-Pager, Videoüberwachung, KassenVideo, IT-Spezialprodukte, Software-Entwicklung, IT-Service

DSL-Upload-Geschwindigkeit wichtig

Der Internet-Zugang auf der Live-Kamera Seite benötigt einen schnellen Upload (nicht Download), da die Bilder ja ins Internet „hoch“ transportiert werden, also hochgeladen werden. Auf der anderen Seite benötigen Sie einen möglichst schnellen Download, um diese Bilder flüssig sehen zu können.

Unterschiedliche Kamera-Typen beim Live-Zugriff

Je nach ausgewähltem Kameratyp können Sie über Internet-Explorer (ActiveX), beliebige Browser (Firefox, Safari, Chrome), eigenen Apps (für iPhone oder Android) oder über eine Client-Software auf die Live-Bilder zugreifen. Der Zugriff geht bei vielen Kamera-Systemen über den Port 80 (WebServer). Der Router bei der Live-Kamera muss DynDNS und Port-Forwarding unterstützen, damit die Live-Kamera von Außen erreichbar ist.

IT-Profis von Alpha11 helfen Ihnen

Hier hilft Ihnen Alpha11 bei der Programmierung des Routers. Zudem vergeben wir an unsere Kunden die bezahlten DynDNS-Accounts, die wesentlich zuverlässiger arbeiten, als die kostenlosen. Die Kosten für den bezahlten DynDNS Account übernimmt Alpha11 für ihre Kunden.



HELP-Desk
Technischer Support
Wartung - Updates

Alpha11 Business Security

Inhaber: Klaus D. Hamal, Stiftsring 5a, D-84424 Isen
Telefon: (+49) 08083-549651 www.alpha11.de info@alpha11.de



Patienten-Arzt- u. Praxis-Pager, Wartelösungen Gäste-Pager, Videoüberwachung, KassenVideo, IT-Spezialprodukte, Software-Entwicklung, IT-Service

Aufzeichnung von Videobildern auf Recordern oder VideoServer

Bei der Aufzeichnung von Videobildern gibt es die größten Unterschiede. Häufig sieht man in Baumärkten, Elektronik-Läden oder beim Großhandel Komplett-Systeme inklusive Kameras für 500 oder 1000 Euro. Generell lässt sich hier sagen, dass diese einfachen Systeme auch aufzeichnen und Bilder wiedergeben. Die Art der Bedienung und die Bildqualität unterscheiden sich jedoch gewaltig.

Wo liegen nun die Unterschiede zu professionellen Anlagen?

Der erste Unterschied ist in der Technik der Aufzeichnung. Häufig zeichnen die einfachen Systeme nur mit wenigen Bildern pro Sekunde bei voller Auflösung auf. Stehen dann nur noch 5 Bilder pro Sekunde für Aufnahmen zur Verfügung, fehlen in der Wiedergabe oftmals wichtige Szenen. Bei Profi-Anlagen stehen oftmals 25 Bilder in der vollen Auflösung pro Kamera zur Verfügung.



Videokarten einfache oder hochwertige

Der zweite Unterschied liegt in der Komprimierung. Hochwertige Verfahren zeichnen die Bilder besser auf, als einfache Anlagen. So kann eine hochwertige Kamera bei einfachen Aufzeichnungsgeräten schlechte Livebilder und nur einfache Qualitäten in der Aufzeichnung liefern. Zum anderen arbeiten hochwertige Systeme mit Hardware-komprimierten Videokarten, die sehr teuer in der Anschaffung sind. Bei einfachen Systemen übernimmt die Software die Komprimierung. Dies beeinträchtigt die Qualität.

Alpha11 Business Security

Inhaber: Klaus D. Hamal, Stiftsring 5a, D-84424 Isen
 Telefon: (+49) 08083-549651 www.alpha11.de info@alpha11.de



Patienten-Arzt- u. Praxis-Pager, Wartelösungen Gäste-Pager, Videoüberwachung, KassenVideo, IT-Spezialprodukte, Software-Entwicklung, IT-Service

Bild-Auflösung der VideoServer unterschiedlich

Der dritte Unterschied liegt in der Bildauflösung der Aufzeichnung. Hier wird häufig nur in VGA bei einfachen Systemen aufgezeichnet oder sogar schlechter. Bei höherwertigen Systemen kommt die sogenannte D1-Auflösung oder Megapixel Auflösung zum Einsatz.

Wichtig: Einfache Bedienung in der Auswertung

Der wichtigste Unterschied liegt bei professionellen Anlagen zudem in der Handhabung. Bei integrierten einfachen Systemen ist die Bedienung häufig sehr umständlich. Zudem lassen sich im Wartungsfall die Systeme nicht mit Fernwartung erreichen. Bei hochwertigen Systemen, kann über Fernwartung auf das System zugegriffen oder Updates nachträglich eingespielt werden.



Die Bedienung ist für die Suche und Wiedergabe bei Profi-Systemen durchdacht und einfach zu erlernen. Das Sichern von Beweisvideos gibt es in mehreren Export-Möglichkeiten z.B. als Original AVI oder als komprimiertes MPEG4 am besten gleich mit einer integrierten



Patienten-Arzt- u. Praxis-Pager, Wartelösungen Gäste-Pager, Videoüberwachung, KassenVideo, IT-Spezialprodukte, Software-Entwicklung, IT-Service

Player-Software für die Wiedergabe. Diese benötigen Behörden, wie die Polizei für die Sichtung von Videos.

Sicher vor Manipulation mit digitalem Wasserzeichen

Häufig wird noch vergessen, dass Beweisvideos auch sicher sein müssen. Sicher gegen Manipulationsversuche. Alpha11 verwendet hier Systeme mit digitalem Wasserzeichen, damit die Bilder auch Gerichtsbestand haben. Dies fehlt bei einfachen Systemen völlig.

Hardware – die Unterschiede liegen im Detail

Als letzter Punkt ist noch die Hardware entscheidend. Bei einfachen Systemen wird häufig nur eine Festplatte für Betriebssystem und für Aufzeichnung gleichzeitig benutzt. Zudem werden günstige Desktop statt Dauerbetriebs-Festplatten verwendet.

Die Desktop-Festplatten sind nicht für Dauerbetrieb geeignet und gehen oftmals schon nach wenigen Monaten kaputt. Die Folge sind kostspielige Vor-Ort-Einsätze.

Alpha11 verwendet hier ausschließlich hochwertige und teure Server-Festplatten, die für einen 24h Betrieb zulässig sind. Außerdem werden Gehäuse mit guter Belüftung verbaut, damit die Platten dauerhaft gut gekühlt werden.

Reinigung der Systeme nicht vergessen

Wichtig in diesem Zusammenhang ist die regelmäßige Reinigung der Systeme. Häufig stehen die Aufzeichnungsgeräte in staubigem Umfeld (Gastronomie, Bäcker..).

Hier sollte 2x jährlich eine Reinigung stattfinden, damit die Luftzufuhr nicht durch Staub behindert ist und die Systeme länger leben. Außerdem brauchen auch die Kameras regelmäßig mit Glasreiniger etwas Pflege und sollen je nach Bedarf geputzt werden.

Alpha11 Business Security

Inhaber: Klaus D. Hamal, Stiftsring 5a, D-84424 Isen
Telefon: (+49) 08083-549651 www.alpha11.de info@alpha11.de

Anschluss an Registrierkassen

Alpha11 bietet Systeme, die an Registrierkassen angeschlossen werden können. Mit diesem KassenVideo werden alle Kassiovorgänge in das Livebild eingeblendet und mit aufgezeichnet.



E-Mail Alarm bei kritischen Kassiovorgängen

Kommt es zu kritischen Kassiovorgängen, ergeht eine automatische E-Mail an den Manager oder Chef. Was kritisch ist, kann jeder Betrieb selbst festlegen, z.B. Storno, Rabatt, Retouren, Champagner, etc.



Patienten-Arzt- u. Praxis-Pager, Wartelösungen Gäste-Pager, Videoüberwachung, KassensVideo, IT-Spezialprodukte, Software-Entwicklung, IT-Service

Suche nach Kassendaten

In der Aufzeichnung kann dann nicht nur nach Videobildern, sondern auch nach Kassendaten gesucht werden, z.B. alle Pizzaverkäufe von Gestern oder bestimmte Bon-Nummer angezeigt werden.

Box-Lösung beim Kassenanschluss nicht ausreichend

Beim Anschluss an Registrierkassen gibt es verschiedene Systeme in Markt. Häufig zu finden sind sogenannte Box-Systeme, bei der für jede Kasse eine Box pro Kamera benötigt wird.

Der Nachteil dieser Box-Lösungen liegt darin, dass die Investitionskosten bei mehreren Kassen enorm hoch werden und nur in ein Kamerabild die Daten eingeblendet werden können. Zudem kann häufig auch nicht nach Kassendaten gesucht werden.

Kassendaten an mehreren Kamera-Positionen

In der Praxis werden die Kassendaten aber in mehreren Kamerapositionen benötigt. Nimmt man das Beispiel Gastronomie, so ist die Einblendung am Kassenplatz, aber auch an der Theke und am Küchenpass notwendig, damit verfolgt werden kann, was tatsächlich getippt und ausgegeben wurde.

Software-Lösung im Vorteil bei der Kassendaten-Anbindung

Alpha11 setzt hier statt der Box-Lösung die direkte Lösung ein. Hier wird die Kasse direkt mit Kabel oder über Netzwerk mit dem Videosever verbunden. Die Daten dann über die Videosoftware an mehreren Kamerabildern eingeblendet und aufgezeichnet.

Alpha11 Business Security

Inhaber: Klaus D. Hamal, Stiftsring 5a, D-84424 Isen
Telefon: (+49) 08083-549651 www.alpha11.de info@alpha11.de



Patienten-Arzt- u. Praxis-Pager, Wartelösungen

Gäste-Pager, Videoüberwachung, KassensVideo, IT-Spezialprodukte, Software-Entwicklung, IT-Service

Kameraqualität – gewaltige Unterschiede

Häufig findet man im Internet, in Baumärkten oder Elektronik-Läden Kameras, die vom Typ her identisch aussehen und für 100 oder 200 Euro schon zu haben sind. Professionelle Kameras gibt es unter 300,- Euro so gut wie nie.

Hintergrund sind zum einen die verwendeten Chip-Sätze, der Chip-Hersteller der Kamera, die verwendeten Objektiv-Linsen und die Art der Komprimierung und Ansteuerung der Chips.

Vergütete Objektive

Sieht man bei den günstigen Kameras genauer hin, erkennt man günstige Sharp CCD Module, weniger Auflösung wie 340 oder 420 TVL und einfache, nicht vergütete Objektive.

Top-CCD Chipsätze bei Profi-Kameras von Alpha11

Alpha11 verwendet ausschließlich SONY Effio, PIXIM oder Samsung CCD Module und hochwertig vergütete Objektive für die Kameras.

Megapixel-Kameras oftmals unnötig

Ein Trend bei der Kameratechnik geht in Richtung Megapixel-Kameras. Diese haben oftmals hervorragende Bilder am Tag, dafür nachts ihre Schwächen. Der Nachteil liegt jedoch in dem hohen Speicherbedarf in Punkto Aufzeichnung.

In D1 Qualität aufgezeichnet, benötigt eine Kamera rund 1,2 MB pro Sekunde, durchschnittlich 30GB am Tag. In Megapixel Auflösung oftmals das Vielfache.

Geht es nur darum zu sehen welcher Mitarbeiter an der Kasse steht oder zu sehen, ob im Geschäft viel los ist oder nicht, reichen die bewährten Kameras mit D1-Auflösung völlig aus.

Alpha11 Business Security

Inhaber: Klaus D. Hamal, Stiftsring 5a, D-84424 Isen
Telefon: (+49) 08083-549651 www.alpha11.de info@alpha11.de



Patienten-Arzt- u. Praxis-Pager, Wartelösungen Gäste-Pager, Videoüberwachung, KassenVideo, IT-Spezialprodukte, Software-Entwicklung, IT-Service

Alpha11 hilft Ihnen bei der Auswahl geeigneter Kameras für die jeweiligen Kamera-Positionen. Am besten senden Sie uns eine Zeichnung oder Fotos vom geplanten Einsatzort per E-Mail zu. Dann können wir Ihnen umfangreiche Empfehlungen für die passenden Kameras aussprechen.

Installation aus einer Hand

Immer wieder gibt es Unstimmigkeiten bei Baustellen zwischen verschiedenen Gewerken wie Elektriker, Installateure, Ladenbauer und Errichtern. Damit dies nicht vorkommt, bietet Alpha11 die Installation KOMPLETT an. IT-Profis, Software-Entwickler und Elektro-Meister unter einem gemeinsamen Dach, damit Sie möglichst schnell von Ihrer Videoanlage profitieren können. Dennoch arbeiten wir auch gerne mit Ihrem Haus-Elektriker zusammen. Dieser erhält dann professionelles Installationsmaterial von uns geliefert und installiert diese in Ihrem Auftrag.

Installation aus einer Hand

SilverStone VideoServer
Klavierschrank-Design
Abmessungen: Höhe 35cm, Breite 15cm, Tiefe 35cm
Stehend untergebracht

DynDNS

Microsoft Windows

Ihr Alpha11 Business Security Team
München/Isen im November 2011